

(平成27年8月 現在)

## JCBにおける個人情報の取扱いについて

北越カード株式会社

### ●クレジットカード業務における個人情報の取り扱いについて

当社は、個人情報の保護に関する法律に基づき、お客様の個人情報を次の範囲でお預かりし取り扱います。

#### 1. 当社が収集・保有・利用・預託する情報

- (1) 氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、職業、カードの利用目的、Eメールアドレス、法人代表者氏名、親権者連絡先等、お客様が入会申込時および個人情報の変更時に届け出た事項。(当社定款記載のその他の事業においてお客様が届け出た事項を含みます。)
- (2) 入会申込日、入会承認日、有効期限、利用可能枠等、お客様と当社の契約内容に関する事項。
- (3) お客様のカードの利用内容、支払い状況、お問い合わせ内容および与信判断や債権回収その他の与信後の管理の過程において当社が知り得た情報。(電話の録音等による音声情報等(以下「録音情報」といいます。))を含む。)
- (4) お客様が入会申込時に届け出た資産・収入・負債・家族構成等、当社が収集したクレジット利用・支払履歴。
- (5) 犯罪による収益の移転防止に関する法律で定める本人確認書類等の記載事項またはお客様が当社に提出した収入証明書類等の記載事項。
- (6) 当社が適正かつ適法な方法で収集した住民票等公的機関が発行する書類の記載事項。(公的機関に当該書類の交付を申請するに際し、法令等に基づき、上記(1)(2)(3)のうち必要な情報が公的機関に開示される場合があります。)
- (7) 電話帳、住宅地図、官報等において公開されている情報。

#### 2. 利用目的

- (1) 当社との取引に関する与信判断および与信後の管理のため。
- (2) カードの機能、付帯サービス等の提供のため。
- (3) 当社のクレジットカード事業、その他当社定款記載の事業(以下併せて「当社事業」といいます。)における取引上の判断。(お客様による加盟店申込審査および会員等の親族との取引上の判断を含みます。)

- (4) 当社事業における新商品、新機能、新サービス等の開発および市場調査。
- (5) 当社事業における宣伝物の送付および電話等、当社または加盟店等の営業案内または貸付の契約に関する勧誘のため。
- (6) 未成年および成年学生の方よりお届けいただいた親権者ご住所（実家ご住所）・ご連絡先については、親権者への同意確認および本人の実家連絡先として本人への連絡のため。
- (7) 録音情報については、お客様からのお問い合わせ等の内容および当社対応状況その他お客様と当社との会話の内容の再確認のため。

### 3. 共同利用

JCBクレジットカード取引システムに参加する当社の提携会社および当社関連会社は収集した個人情報を共同利用いたします。

詳細は、次のホームページでご確認いただけます。

[http://www.jcb.co.jp/kiyaku\\_m/kyoudouriyou.html](http://www.jcb.co.jp/kiyaku_m/kyoudouriyou.html)

また、当社固有の共同利用として、上記1、(1)～(4)の情報を保護措置を講じた上で共同して利用させていただくことがあります。この場合の情報の管理についての責任は当社にあるものとします。

なお、共同利用の期間は、契約期間中及び本契約終了日から5年とします。

企業名	業務内容	利用目的	連絡先
(当社の連結親会社である) 株式会社北越銀行	預金、為替、融資その他、法令により銀行が取扱うことを認められた業務及び付随する業務	北越銀行グループとしての総合的なサービスのご提供及び総合的なリスク管理に利用させていただくため	新潟県長岡市大手通2-2-14 Tel.0258-35-3111 URL <a href="http://www.hokuetsubank.co.jp/">http://www.hokuetsubank.co.jp/</a>

### 4. 提供

お客様の個人情報は次の場合を除き第三者に提供することは一切ございません。

- クレジットカード業務における事務を委託するために個人情報保護を誓約した業務委託会社に必要最低限の情報を提供する場合
- お客様にご了解いただいたうえで第三者に提供する場合
- 公的機関から、法令に基づく照会を受けた場合

### 5. 個人信用情報機関の利用・登録

- (1) 当社がお客様の支払能力調査のために、当社が加盟する個人信用情報機関（以下「加盟個人信用情報機関」といいます。）および当該機関と提携する個人信用情報

機関（以下「提携個人情報機関」といいます。）に照会し、お客様の個人情報が登録されている場合はこれを利用いたします。なお、登録されている個人情報には、不渡情報、官報等において公開されている情報、登録された情報に関し本人から苦情を受け調査中である旨の情報、本人確認資料の紛失・盗難等本人より申告された情報など、加盟個人情報機関および提携個人情報機関のそれぞれが収集し登録した情報を含みます。

- (2) 当社との客観的な取引事実に基づく個人情報および当該機関が独自に収集した情報が加盟個人情報機関に下記の「登録情報および登録期間」表に定める期間登録されることで当該機関および提携個人情報機関の加盟会員に、これらの登録に係る情報が提供され、本会員等の支払能力・返済能力の調査のために利用されます。
- (3) 加盟個人情報機関に登録されている個人情報について、個人情報の正確性および最新性の維持、苦情処理、加盟会員に対する規制遵守状況のモニタリング等加盟個人情報機関における個人情報の保護と適正な利用確保の為に必要な範囲において、加盟個人情報機関および当該機関の加盟会員が個人情報を相互に提供し、利用します。

#### 【加盟個人情報機関】

本項に定める加盟個人情報機関は以下のとおりです。

※個人情報機関の加盟資格、加盟会員企業名、登録される情報項目等の詳細は各機関開設のホームページをご覧ください。

加盟個人情報機関	住所	電話番号
株式会社シー・アイ・シー（CIC）（貸金業法・割賦販売法に基づく指定信用情報機関） <a href="http://www.cic.co.jp/">http://www.cic.co.jp/</a>	〒160-8375 東京都新宿区西 新宿 1-23-7 新宿ファースト ウエスト 15 階	0120-810-414

※電話番号は、お間違いのないようおかけください。

#### <登録情報および登録期間>

本項に定める個人情報機関への登録情報および登録期間は以下のとおりです。

	CIC
1. 氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、運転免許証等の番号、本人確認書類の記号番号等の本人情報	左記 2. ～5. のいずれかの情報が登録されている期間
2. 加盟個人信用情報機関を利用した日および本契約に係る申し込みの事実	当該利用日より 6 ヶ月間
3. 入会承認日、利用可能枠、貸付残高等の本契約の内容および債務の支払いを延滞した事実、完済等のその返済状況	契約期間中および取引終了日から 5 年以内
4. 登録情報に関する苦情を受け、調査中である旨	当該調査中の期間
5. 本人確認資料の紛失、盗難等の本人申告情報	登録日より 5 年以内

※上記のうち、個人信用情報機関が独自に収集し、登録するものは、4. ～5. となります。

#### 【提携個人信用情報機関】

本項に定める提携個人信用情報機関は以下のとおりです。

株式会社日本信用情報機構（JICC）（貸金業法に基づく指定信用情報機関） <a href="http://www.jicc.co.jp/">http://www.jicc.co.jp/</a>	〒101-0042 東京都千代田区神田東松下町 41-1	0120-441-481
全国銀行個人信用情報センター（KSC） <a href="http://www.zenginkyo.or.jp/pcic/">http://www.zenginkyo.or.jp/pcic/</a>	〒100-8216 東京都千代田区丸の内 1-3-1 電話番号：03-3214-5020	KSC は、主に金融機関とその関係会社を会員とする個人信用情報機関です。

<加盟個人信用情報機関と提携個人信用情報機関の関係>

加盟個人信用情報機関と提携個人信用情報機関の関係は以下のとおりです。

加盟個人信用情報機関	提携個人信用情報機関	登録情報
CIC	KSC、JICC	※

※提携個人信用情報機関の加盟会員により利用される登録情報は、「債務の支払いを延滞した事実等」となります。

※加盟個人信用情報機関ならびに提携個人信用情報機関が、「特定商取引に関する法律及び割賦販売法の一部を改正する法律」第 3 条の施行に伴い、割賦販売法第 35 条の 3 の 36 に規定される指定信用情報機

関に指定された場合、当該指定信用情報機関は、他の指定信用情報機関の加盟会員の依頼に応じ、当該指定信用情報機関に登録された個人情報を加盟会員に提供します。(但し、ショッピングリボ払い、ショッピング分割払い、ショッピング2回払い、ボーナス1回払いのサービスがないカードについてはこの限りではありません。)

## 6. 開示・訂正・削除

お客様の個人情報は正確かつ最新の状態で管理するよう努めております。また、お客様から当社が登録している情報について開示の請求があった場合は、個人情報の保護に関する法律に基づき誠実に対応し、万が一登録情報に誤りがあった場合は迅速に訂正または削除いたします。

開示・訂正・削除の手続き・方法、必要書類等、個人情報に関するお問い合わせにつきましては、本ページ下部に記載のお客様相談室にて承ります。

## 7. ダイレクトメール等、当社または加盟店等の事業に関する宣伝物の送付および電話等の停止

お客様がダイレクトメール等の宣伝物の送付および電話等の停止を希望された場合、当社はこれを停止するものとします。ただし、「カードご利用代金明細書」、クレジットカード・カードご利用代金明細書に同封される会員誌、パンフレット等、業務運営上必要な送付物につきましては、停止の対象となりませんのでご了承ください。

なお、停止の申し出は本ページ下部に記載のお客様相談室にて承ります。

## 8. 認定個人情報保護団体について

当社は、個人情報の保護に関する法律に基づく認定個人情報保護団体である一般社団法人日本クレジット協会及び日本貸金業協会の会員となっております。

### 【一般社団法人日本クレジット協会】

電話番号：03-5645-3360（受付時間 10:00～12:00/13:00～16:00 土日祝・年末年始は除く）

### 【日本貸金業協会】

貸金業相談・紛争解決センター

電話番号：0570-051-051（受付時間 9:00～17:30 土日祝・年末年始は除く）

## 9. 個人情報の取扱に関するお問い合わせ・苦情の申出先

〒940-0033 新潟県長岡市今朝白1-9-20

北越カード株式会社 お客様相談室

受付時間：9：00～17：00（土日祝・年末年始は除く）

電話番号：0258-33-7011

Eメールアドレス：[hokuetsucard@helen.ocn.ne.jp](mailto:hokuetsucard@helen.ocn.ne.jp)